



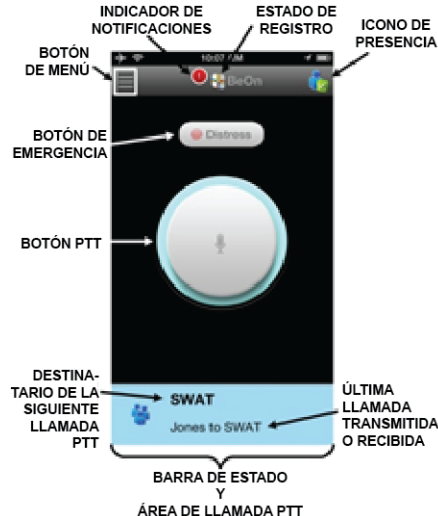
BeOn® Servicios de Comunicación de Grupo para iOS™



Inicio de BeOn

1. Seleccione **BeOn** en la pantalla principal del dispositivo. Si la aplicación se lo pide, ingrese su PIN y presione **Unlock** (Desbloquear).
2. Ingrese su palabra clave en la pantalla Network Sign In (Inicio de Sesión de Red). Seleccione **Save Password** (Guardar Contraseña) para omitir este paso en el futuro. Presione **Sign In** (Iniciar Sesión).

Ejemplo de Pantalla



Barra de Estado

La Barra de Estado funciona como un botón PTT en pantalla. Muestra el grupo o usuario seleccionado en ese momento para la siguiente llamada que se realizará cuando se presione el botón PTT, así como la última llamada transmitida o recibida. El color de la Barra de Estado cambia según la actividad actual:

- El fondo azul es indicador del modo "En Reposo" (es decir, sin llamadas activas).
- El fondo amarillo es indicador de una llamada saliente.
- El fondo verde es indicador de una llamada entrante.
- El fondo rojo es indicador de emergencia.

Iconos*

	Grupo de Conversación (Grupo de Trabajo)
	Grupo de Conversación Seleccionado
	Conversaciones de un Grupo específico
	Falla en la Comunicación de un Grupo de Conversación
	Grupo de Conversación en Emergencia
	Conversaciones de un Grupo de Conversación en Emergencia
	Llamada Individual
	Conversaciones de una Llamada Individual
	Falla en la Comunicación de una Llamada Individual
	Llamada de Parche Iniciada por la Consola
	Llamada de Parche Iniciada por la Consola en Emergencia
	Llamada a Grupos de Selección Simultánea (Simulselect) Iniciada por la Consola
	Llamada Individual de Selección Simultánea (Simulselect) Iniciada por la Consola
	Historial
	Mapa
	Administración de la Lista de Contactos
	Llamada a Grupos Encriptada
	Llamada Individual Encriptada
	Scan (exploración) Habilitado
	Scan Inhabilitado
	Perfil
	Perfil Seleccionado
	Vista de Calles del Mapa
	Vista Híbrida del Mapa
	Vista Satelital del Mapa

Iconos (continuación)*

	Vista Física del Mapa
	Esquematzación de Contactos en Mapa
	Esquematzación de Grupos en Mapa
	Contactos No Esquematzados en Mapa
	Grupo de Conversación con Prioridad de Scan 1 (Supervisor)
	Grupo de Conversación con Prioridad de Scan 2 (Supervisor)
	Grupo de Conversación con Prioridad de Scan 3 (Supervisor)
	Grupo de Conversación con Prioridad de Scan 1 (No Supervisor)
	Grupo de Conversación con Prioridad de Scan 2 (No Supervisor)
	Grupo de Conversación con Prioridad de Scan 3 (No Supervisor)
	Icono de Presencia: Disponible
	Icono de Presencia: Silenciado
	Icono de Presencia: Ocupado/En Llamada
	Icono de Presencia: No Disponible
	(iPhone®) Declaración de Emergencia; Ubicado en la Pantalla Home (Inicio)
	(iPad®) Declaración de Emergencia; Ubicado en la Barra de Estado
	Icono de Colores: Registrado en el Sistema
	Icono en Escala de Grises: No Registrado en el Sistema
	Indicación de Llamada Normal en el Mapa
	Indicación de Llamada de Emergencia en el Mapa
	Botón para Ignorar la Llamada Entrante

* Para obtener más información sobre todos los iconos que se muestran en la aplicación BeOn, consulte el Manual del Usuario 14221-7100-2011 (disponible en línea en <http://pspc.harris.com/Solution/BeOn.aspx>).

Menú

Presione que se encuentra en la esquina superior izquierda de la pantalla, para acceder al Menú de BeOn.

- Home (Inicio): aparece al iniciarse la aplicación. En iPhone, se muestra un botón PTT grande, además del botón **Distress** (Emergencia). En iPad, se muestra el mapa.
- Groups (Grupos): muestra los grupos de conversación configurados.
- Contacts (Contactos): permite ver, agregar y eliminar contactos.
- History (Historial): muestra una lista de las llamadas entrantes y salientes, las conversaciones, los mensajes de texto, y las iniciaciones y cancelaciones de emergencias.
- Profiles (Perfiles): muestra los perfiles disponibles y los grupos asociados.
- Map (Mapa) (iPhone): muestra los grupos y usuarios esquematizados en mapa.
- Individual Call/Message (Llamada/Mensaje Individual) (iPhone): permite enviar un mensaje de texto individual o designar a un usuario como el destinatario de la siguiente llamada PTT.
- Sign Out (Cerrar Sesión): cancela el registro del usuario en la red, es decir, no se recibirán nuevas llamadas.
- Lock (Bloquear): permite habilitar o inhabilitar el Bloqueo por PIN.
- Preferences (Preferencias): muestra el menú Preferences (Preferencias).
- Audio Option (Opciones de Audio): permite especificar las opciones de audio.
- Legal + Info (Información Legal y Otros Datos): muestra la información de derechos de autor (Copyright) y la versión de BeOn.

Tonos de Alerta

Emergencia	Tres tonos cortos de alta frecuencia
Llamada a grupo entrante	Dos tonos cortos de baja frecuencia
Llamada individual entrante	Un tono largo de baja frecuencia
Llamada a grupo saliente	Dos tonos cortos de alta frecuencia
Llamada a grupo entrante	Un tono largo de alta frecuencia
Mensaje de texto entrante	Un tono largo de alta frecuencia
Continuar	Un tono corto de media frecuencia
Falla	Tres tonos cortos de media frecuencia
Llamada saliente	Un tono largo de alta frecuencia

Harris no tiene la capacidad de garantizar la extensión ni la estabilidad de la cobertura inalámbrica o los servicios de comunicación de la red de un proveedor comercial de telefonía celular u otra red de terceros; asimismo, tampoco puede garantizar la calidad del servicio de datos suministrado. Debido a que este servicio depende de redes comerciales de telefonía celular u otras redes de terceros, la solución BeOn (incluida la información de ubicación) no está diseñada para el uso en comunicaciones de misión crítica, sino para la aplicación en comunicaciones administrativas o de otro tipo.

Para obtener información más detallada sobre el funcionamiento, consulte el Manual del Usuario 14221-7100-2011 (disponible en línea en <http://pspc.harris.com/Solution/BeOn.aspx>).

Harris®, comunicacionesseguras®, BeOn® y VIDA® son marcas registradas de Harris Corporation. Google Maps™ es una marca comercial de Google Inc. iOS™ es una marca comercial o una marca registrada de Cisco. iPhone® e iPad® son marcas registradas de Apple Inc.

AVISO

El contenido de este material está sujeto a la aprobación de exportación de los Estados Unidos. No se permite su exportación o reexportación sin la aprobación por escrito del Gobierno de los Estados Unidos. Clasificación: EAR99; de conformidad con las regulaciones de administración de exportaciones 15CFR774 del Departamento de Comercio de los Estados Unidos.

Copyright© 2014 Harris Corporation.



Public Safety and Professional Communications
221 Jefferson Ridge Parkway | Lynchburg, VA USA 24501
www.pspc.harris.com | 1-800-528-7711

Transmisión de una Llamada a Grupo

1. Presione un registro de llamada en la pantalla History (Historial) y seleccione **Next Call** (Siguiente Llamada), o bien seleccione un grupo en la pantalla Groups (Grupos).
2. Para realizar la transmisión, presione la Barra de Estado y manténgala presionada. Solamente en el caso de iPhone, presione el botón PTT en la pantalla Home (Inicio) y manténgalo presionado. Durante la transmisión, la Barra de Estado es de color amarillo.
3. Una vez que haya terminado, suelte el botón PTT.

Recepción de una Llamada a Grupo

Durante una llamada a grupo entrante, la Barra de Estado es de color verde y muestra el Identificador de Llamadas. Después de que finaliza la actividad de voz, se actualiza la sección History (Historial). La Barra de Estado se reestablece después de, aproximadamente, dos segundos.

Transmisión de una Llamada Individual

Contacto Prealmacenado

1. Presione un evento en la pantalla History (Historial) y seleccione **Next Call** (Siguiente Llamada), o bien seleccione un contacto en la pantalla **Contacts** (Contactos).
2. Para iniciar la llamada, presione el botón PTT en la pantalla Home (Inicio), o bien presione la Barra de Estado y manténgala presionada. Durante la transmisión, la Barra de Estado es de color amarillo.


Marcación Directa a un Contacto

1. Presione el botón Menu (Menú).
2. Presione **Individual Call/Message** (Llamada/Mensaje Individual).
3. Ingrese los datos en User ID (ID de Usuario) y WACN y presione **Set as Next Target** (Configurar como Destinatario Siguiente).
4. Presione el botón PTT para iniciar la llamada. Si el número marcado aparece en la lista de contactos, se mostrará su alias.

Recepción de una Llamada Individual

Durante una llamada individual entrante, la Barra de Estado es de color verde y muestra el Alias de Llamada o el Identificador de VIDA, según la información que se encuentra disponible en ese momento.

Función para Ignorar Llamadas

Para ignorar llamadas entrantes individuales y a grupos, presione  en la Barra de Estado.

Envío de Mensajes de Texto a una Persona

1. Presione un contacto en la pantalla Contacts (Contactos) y seleccione **Send Text** (Enviar Mensaje de Texto).
O BIEN
Presione el botón **iCall** (iPad) o seleccione **Individual Call/Message** (Llamada/Mensaje Individual) (iPhone) e ingrese la información del usuario; luego, presione **Send Text** (Enviar Mensaje de Texto).
2. Ingrese un mensaje de hasta 214 caracteres y presione **Send** (Enviar).

Envío de Mensajes de Texto a un Grupo

1. Presione un grupo en la pantalla Groups (Grupos) y seleccione **Send Text** (Enviar Mensaje de Texto).
2. Se abre la ventana de mensajes.
3. Ingrese un mensaje de hasta 214 caracteres.
4. Presione **Send** (Enviar).

Recepción de un Mensaje de Texto

1. Un número en la parte superior de la pantalla indica que hay notificaciones de BeOn no leídas, p. ej., mensajes de texto o emergencias. Presione el icono y arrástrelo abajo.
2. Seleccione la opción Text Message (Mensaje de Texto) en la sección **Notifications** (Notificaciones).

Presencia

Los servicios de presencia de usuario y grupo permiten transmitir el estado de los usuarios y grupos a los usuarios interesados. La unidad del abonado debe solicitar la información sobre presencia, ya que esta función solo admite solicitudes (no el informe de presencia en tiempo real).

Siga los pasos indicados a continuación para configurar sus opciones de presencia:

1. Seleccione el icono de presencia en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Seleccione la opción deseada:
 - **Disponible.** El usuario de BeOn se encuentra registrado en el sistema.
 - **Silenciado.** BeOn lleva un registro de todas las llamadas del cliente mientras el dispositivo está configurado en Silenciado/Vibrador, pero no reproduce los audios recibidos ni los tonos de control mínimos. Si la opción de grabación de llamadas se encuentra habilitada, se graba el audio en el cliente.

Presencia (continuación)

➢ Un administrador de agencia también puede configurar estados específicos para una agencia (por ejemplo, “En Tránsito” o “Almorzando”).

Además de las opciones de presencia disponibles para el usuario, el sistema emplea dos estados más, que se consideran estados automáticos:

- **Ocupado.** En los sistemas que admiten servicios simultáneos de voz y paquete de datos, el estado Ocupado indica si el usuario se encuentra en una llamada conmutada y, por lo tanto, si está temporalmente no disponible para escuchar o responder las comunicaciones por PTT. Con el estado Ocupado, el cliente de BeOn lleva un registro de llamadas para todas las actividades de voz que no se reprodujeron y graba todos los audios recibidos. Consulte la siguiente nota.
- **No Disponible.** El usuario de BeOn **no** se encuentra registrado en el sistema. Consulte la siguiente nota.

NOTA: El usuario no puede configurar las presencias Ocupado y No Disponible, ya que son estados automáticos que se muestran cuando el usuario se encuentra en una llamada conmutada (una llamada telefónica normal) y cuando no se encuentra registrado en el sistema, respectivamente.

Scan (exploración)



Cuando la opción de scan se encuentra habilitada, una llamada entrante con una prioridad más alta anula la recepción de audio de una llamada entrante con una prioridad más baja.

A continuación, se indica el orden de prioridad de scan, de mayor a menor:

1. Llamada de Emergencia
2. Llamada Individual
3. Llamada de Prioridad 1 (P1)
4. Llamada de Prioridad 2 (P2)
5. Llamada de Prioridad 3 (P3)



Inhabilitación de Scan

Cuando la opción de scan se encuentra inhabilitada, la aplicación BeOn solamente hace un monitoreo del grupo seleccionado.

Para inhabilitar el scan, presione el icono de scan  en la pantalla Groups (Grupos) o Profiles (Perfiles). Cuando esta función se encuentra inhabilitada, se muestra el icono de Scan Inhabilitado .

Habilitación de Scan

Cuando la opción de scan se encuentra habilitada, la aplicación BeOn hace un monitoreo de todos los grupos en el perfil activo en ese momento.

Para habilitar el scan, presione el icono de scan  en la pantalla Groups (Grupos) o Profiles (Perfiles). Cuando esta función se encuentra habilitada, se muestra el icono de Scan Habilitado .

Inicio de Emergencia

1. Presione **Distress** (Emergencia) en la pantalla Home (Inicio) del iPhone o en la Barra de Estado del iPad.
2. Haga clic en **Ok** para confirmar la emergencia cuando se lo pida la aplicación. La emergencia se inicia en el grupo de emergencia, que puede ser distinto del grupo seleccionado en ese momento.
3. El extremo izquierdo de la Barra de Estado se vuelve de color rojo. Si la función de marcación automática se encuentra habilitada, se realiza una llamada PTT automática durante un período configurable después del inicio de una emergencia en un grupo. Si se presiona el botón PTT durante este período, se interrumpe el temporizador de marcación automática.

Según el comportamiento de emergencia definido por el administrador del sistema, es posible que no pueda cambiar la configuración de la siguiente llamada, el perfil o el scan hasta que se despeje la emergencia.

Despejo de la Emergencia

Solamente un supervisor puede despejar la emergencia en un grupo. Los usuarios no supervisores solamente pueden despejar una emergencia en relación con sus tareas particulares.

1. Presione el indicador de emergencia en la Barra de Estado de la pantalla.
2. Presione **Clear** (Despejar) para despejar la emergencia en relación con sus tareas particulares o con las tareas del grupo en emergencia (si tiene privilegios de supervisor). Si usted no es supervisor, solamente puede despejar la emergencia en relación con sus tareas particulares.

Esquematización Geográfica

BeOn emplea Google Maps™ para la función de conocimiento situacional. Para obtener instrucciones detalladas sobre la esquematización de contactos y grupos en mapa, consulte el Manual del Usuario 14221-7100-2011 (disponible en línea en <http://pspc.harris.com/Solution/BeOn.aspx>).